



CONSULADO GERAL DE PORTUGAL EM GENEBRA

PROCEDIMENTO DE AGENDAMENTO ONLINE

I - ACEDER AO SÍTIO DE AGENDAMENTO ONLINE

<https://agendamentosonline.mne.gov.pt/AgendamentosOnline/index.jsf>

Agendamentos online

Antes de iniciar o processo de agendamento de um ato consular, leia atentamente as instruções que se encontram nas FAQ



II - INICIAR O PROCESSO DE AGENDAMENTO

O processo de cancelamento do agendamento está contemplado no ponto VIII

Antes de iniciar o processo de agendamento de um ato consular, leia atentamente as instruções que se encontram nas FAQ



Efetuar agendamento



Cancelar agendamento



III - INSERIR OS DADOS PESSOAIS

Informação pessoal

Identificação Autenticação GOV.PT

Nº b. i./Cartão de cidadão/Id gerado *

Data de nascimento *

Pesquisar

Se ainda não se encontra inscrito no posto consular que deseja, não tem ou desconhece o seu número de Cartão de Cidadão/ Bilhete de identidade, ou for cidadão estrangeiro, deve efetuar um registo online

Registo online

Edição/Recuperação de dados

Quando a pesquisa apresenta a mensagem “**Não foi encontrada nenhuma correspondência para os critérios introduzidos pelo que se sugere um registo online**”, deve fazer o seu “registo online”, para tal continue a etapa IV ou passe para o ponto V.

IV - OU EM ALTERNATIVA PROCEDER AO REGISTO ONLINE

Registo online

Para efetuar um registo online, por favor, preencha os campos em baixo

Tem identificação portuguesa (bi/cc)? Sim Não

Pretende agendar para o Gabinete de Atendimento ao Público de Lisboa (GAP Lisboa)? Sim Não

Continuar

Registo online

Para efetuar um registo online, por favor, preencha os campos em baixo

Nº b. i./Cartão de cidadão

Data de nascimento

Pesquisar

Registo online

Para efetuar um registo online, por favor, preencha os campos em baixo

Posto consular

Nome

E-mail

Confirmação de e-mail

Telefone

Submeter

V - SELECIONAR O ATO

Informação do Agendamento

Nome E-mail

Categoria do Ato Consular Ato Consular

Adicionar Ato Consular

Informação do Agendamento

Nome E-mail

Categoria do Ato Consular Ato Consular

Pretende um atendimento familiar para este ato? Número de atos iguais

Adicionar Ato Consular

NOTA: Para informação mais detalhada, consulte a página Internet do Posto Consular

Atenção: Adicionou um ato/serviço individual. Caso pretenda alterá-lo para familiar, terá de eliminá-lo e adicionar um novo com as novas configurações.

Eu declaro que li as condições e preencho os requisitos relacionados com este pedido.

Calendarizar

Aceder ao calendário

⚠ Para continuar deverá preencher corretamente o código apresentado abaixo

Captcha:



Continuar

Cancelar

VI - CALENDARIZAR

Calendarizar

Data Atual **Fev 7 — 13 2022**

	Seg 2/7	Ter 2/8	Qua 2/9	Qui 2/10	Sex 2/11	Sáb 2/12	Dom 2/13
08:45		08:45 - 09:00 Disponível	08:45 - 09:00 Disponível	08:45 - 09:00 Disponível	08:45 - 09:00 Disponível		
08:50							
08:55							
09:00			09:00 - 09:15 Disponível	09:00 - 09:15 Disponível	09:00 - 09:15 Disponível		
09:05							
09:10							
09:15		09:15 - 09:30 Disponível	09:15 - 09:30 Disponível	09:15 - 09:30 Disponível	09:15 - 09:30 Disponível		
09:20							
09:25							
09:30	09:30 - 09:45 Disponível	09:30 - 09:45 Disponível	09:30 - 09:45 Disponível	09:30 - 09:45 Disponível	09:30 - 09:45 Disponível		
09:35							
09:40							
09:45	09:45 - 10:00 Disponível	09:45 - 10:00 Disponível	09:45 - 10:00 Disponível	09:45 - 10:00 Disponível	09:45 - 10:00 Disponível		
09:50							
09:55							
10:00	10:00 - 10:15 Disponível	10:00 - 10:15 Disponível	10:00 - 10:15 Disponível		10:00 - 10:15 Disponível		
10:05							

Agendamentos

1. Cartão Cidadão Data da Marcação:08/02/2022 Hora de Início:09:15 Hora de Fim:09:30

Para finalizar a marcação, deve clicar no botão "Confirmar Agendamento".

Confirmar Agendamento

Confirmar Agendamento

▲ Tem a certeza que deseja submeter o agendamento?

NOTA: Se tiver agendado atos consulares idênticos anteriormente esses serão cancelados caso deseje prosseguir.

Confirmar Agendamento

Cancelar

VII - IMPRIMIR O COMPROVATIVO DO AGENDAMENTO (dados do agendamento)

Informação

Efetou o agendamento com sucesso. Foi enviado um e-mail com os dados do seu agendamento.



[Dados do Agendamento](#)

VIII - CANCELAR O AGENDAMENTO

Antes de iniciar o processo de agendamento de um ato consular, leia atentamente as instruções que se encontram nas FAQ



Efetuar agendamento



Cancelar agendamento



Cancelar Ato Consular

Código de Cancelamento


Submeter Código de Cancelamento

Agendamento

Nome	teste
Posto	Consulado Geral de Portugal em Genebra
Morada	220, Route de Ferney - 1218 Le Grand-Saconnex - Genève - CH

Ato/Serviço	Passaporte Comum Electronico (PEP)
Data	2022-03-30
Hora início	08:15
Hora fim	08:30
Código de Cancelamento	5a27ec5d-9742-480f-a6f2-a69afc36867e

Para desmarcar um ato deve introduzir e submeter o código de cancelamento recebido no e-mail de confirmação do respetivo agendamento.

 Acto Consular Cancelado Com Sucesso. Foi-lhe enviado um e-mail de confirmação acerca desta operação.

Receberá um novo e-mail a confirmar o sucesso do cancelamento.